



## Plurima Spa



**Attestazione di Elaborazione e Approvazione**

|                      |                       |
|----------------------|-----------------------|
| <b>Elaborazione</b>  | <b>Approvazione</b>   |
| <b>Resp. sistema</b> | <b>Alta direzione</b> |

**REVISIONI**

| <b>Rev.</b> | <b>Data</b> | <b>Descrizione e Riferimenti</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.0         | 03/05/2023  | Prima emissione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 2.0         | 03/02/2025  | In un'ottica di costante aggiornamento, è stata effettuata una nuova emissione. Successivamente, si è provveduto a dare maggiore risalto ai sistemi di gestione e ai modelli organizzativi che caratterizzano l'operato di Plurima, fornendo una panoramica dettagliata delle procedure adottate. Inoltre, è stata integrata una sezione dedicata agli obiettivi aziendali, delineando le strategie e i traguardi che l'azienda si propone di raggiungere. Infine, è stata aggiunta una parte che illustra l'integrazione con il Capogruppo Poste Italiane, evidenziando le sinergie e le collaborazioni che rafforzano il posizionamento di Plurima all'interno del gruppo. |

**Il presente documento è reso disponibile al pubblico.**

**Indice**

|                                                                                     |   |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---|
| 1. SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO PLURIMA SPA - POLITICA INTEGRATA E OBIETTIVI ..... | 4 |
| 2. POLITICHE SPECIFICHE DI PLURIMA: .....                                           | 5 |
| 3. OBIETTIVI SPECIFICI DI PLURIMA: .....                                            | 5 |
| 4. POSTE ITALIANE - POLITICA INTEGRATA E OBIETTIVI DI GRUPPO: .....                 | 5 |
| 5. IMPEGNO ALL'INTEGRAZIONE CON IL GRUPPO POSTE ITALIANE: .....                     | 5 |

## **1. Sistema di gestione integrato Plurima Spa - Politica Integrata e Obiettivi**

Plurima Spa ha elaborato e approvato un sistema di gestione integrato (Qualità, Ambiente, Sicurezza, Informazione e Anticorruzione) con l'obiettivo di soddisfare al meglio le esigenze dei clienti e di operare in modo responsabile e sostenibile. Questo sistema è conforme alle norme ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2023, ISO 27001, ISO 37001 e SA8000, applicabile a tutte le sedi operative di Plurima.

L'azienda offre una vasta gamma di servizi, tra cui archiviazione cartacea e ottica, data entry, gestione elettronica dei documenti, servizi informatici, gestione magazzini, servizi logistici e di trasporto, rilascio documenti al pubblico, sanificazione documentale e trasporto di materiali biologici. Plurima si impegna a fornire servizi di alta qualità, condividendo le proprie analisi di benchmarking con i clienti, specialmente nel settore della sanità pubblica, e organizzando convegni e tavole rotonde per stimolare il confronto e il miglioramento continuo.

La filosofia di gestione di Plurima si basa su alcuni principi cardine: il mantenimento di un forte orientamento al cliente, lo sviluppo di una cultura del servizio, l'innovazione continua, la disponibilità e la cortesia, l'efficienza e l'attenzione al rispetto dei requisiti di salute e sicurezza sul lavoro. L'obiettivo finale è di offrire un servizio che permetta ai clienti di concentrarsi sulle proprie finalità, riducendo i costi e aumentando l'efficienza.

Plurima è impegnata nella gestione delle problematiche ambientali, di salute e sicurezza del lavoro, promuovendo uno sviluppo sostenibile attraverso i seguenti obiettivi:

- Gestire le attività in modo sostenibile, prevenendo l'inquinamento e riducendo gli impatti ambientali, massimizzando la sicurezza dei lavoratori.
- Aggiornare continuamente macchine e attrezzature in linea con le normative vigenti.
- Migliorare continuamente le prestazioni e rispettare le prescrizioni applicabili.
- Informare e formare tutti i lavoratori sui rischi aziendali e sugli impatti ambientali.
- Coinvolgere i fornitori nelle tematiche di responsabilità sociale.
- Rispondere tempestivamente alle esigenze dei lavoratori.
- Contribuire all'eliminazione di incidenti stradali gravi.
- Collaborare con le parti interessate per un sistema di gestione della sicurezza efficace.
- Migliorare la qualità, la fruibilità e l'affidabilità dei servizi.

Plurima valorizza le risorse umane attraverso la formazione professionale e la cura del team, offrendo servizi di elevato contenuto qualitativo e organizzativo.

La Direzione si impegna formalmente alla soddisfazione del cliente e delle parti interessate, al rispetto dei requisiti legislativi e al miglioramento continuo del sistema e delle prestazioni, comunicando la propria politica a tutti i livelli dell'organizzazione e operando con trasparenza ed

efficienza.

## **2. Politiche Specifiche di Plurima:**

- **Politica Anticorruzione (ISO 37001):** Plurima si impegna a prevenire la corruzione attraverso il rispetto delle leggi, la trasparenza, la valutazione dei rischi e la formazione dei dipendenti.
- **Politica di Diversità e Inclusione (UNI/PdR 125):** Plurima promuove un ambiente di lavoro inclusivo, rispettando la diversità di genere, età, orientamento sessuale, disabilità e origine etnica, e contrasta ogni forma di discriminazione e violenza.
- **Politica della Qualità (GDP):** Plurima garantisce la qualità e l'integrità dei prodotti medicinali durante il magazzinaggio e il trasporto, migliorando continuamente i processi e rispettando le normative del settore farmaceutico.
- **Politica di Responsabilità Sociale (SA8000):** Plurima si impegna a rispettare i diritti dei lavoratori, a prevenire il lavoro infantile e obbligato, a garantire la sicurezza sul lavoro, la libertà di associazione, la non discriminazione, procedure disciplinari eque, orari di lavoro adeguati e retribuzioni giuste.
- **Politica di Sicurezza delle Informazioni (ISO 27001):** Plurima assicura la riservatezza, l'integrità e la disponibilità delle informazioni, gestendo i rischi e proteggendo i dati dei clienti e dell'azienda.
- **Modello Organizzativo 231:** Plurima ha adottato un Modello Organizzativo 231, integrato con quello della capogruppo Poste Italiane, per prevenire i reati previsti dal D.Lgs. 231/2001.

## **3. Obiettivi Specifici di Plurima:**

Soddisfazione del Cliente, Sostenibilità e Sicurezza, Valorizzazione delle Risorse Umane, Conformità e Miglioramento Continuo, Prevenzione della Corruzione, Diversità e Inclusione, Qualità dei Prodotti Medicinali (GDP), Responsabilità Sociale (SA8000), Sicurezza delle Informazioni (ISO 27001), Modello Organizzativo 231.

## **4. Poste Italiane - Politica Integrata e Obiettivi di Gruppo:**

Conformità Normativa e Qualità, Principi di Gestione, Ambiti Specifici di Impegno (Compliance, Qualità, Salute e Sicurezza sul Lavoro, Sicurezza delle Informazioni, Gestione dei Sistemi Informativi, Prevenzione della Corruzione).

## **5. Impegno all'Integrazione con il Gruppo Poste Italiane:**

Plurima si impegna a rafforzare l'integrazione con il Gruppo Poste Italiane - Capogruppo, adottando le politiche e le procedure definite dalla capogruppo. In particolare, Plurima si impegna a:

- Allineare i propri sistemi di gestione (Qualità, Ambiente, Sicurezza, Informazione, Anticorruzione) agli standard del Gruppo Poste Italiane.
- Adottare le best practice del Gruppo in materia di compliance, gestione dei rischi e controllo

interno.

- Adottare gli strumenti di monitoraggio e reporting in uso alla capogruppo.
- Partecipare attivamente alle iniziative di formazione e sensibilizzazione promosse dal Gruppo.
- Collabora per integrare i propri sistemi informativi con quelli della capogruppo, garantendo la sicurezza e l'interoperabilità dei dati.
- Adottare la politica di Compliance del gruppo (ISO 37301:2021).

Questo impegno garantisce che Plurima operi in sinergia con il Gruppo Poste Italiane, contribuendo al raggiungimento degli obiettivi comuni di eccellenza e sostenibilità.